

Powered by



User Manual – V1.0

Wings Decentraal staand en wandmodel 19'





User Manual

Inhoud

Colofon	02
Veiligheidsaanwijzingen	03
Garantie	04
Leveringsomvang	04
Technische gegevens	05
Elektrische gegevens	08
Vorbereiding Installatie	08
Lezen van 1D of 2D barcodes	09
Openen van de Kiosk	09
Software	10
Schoonmaken	10
Storingen	11

Colofon

Wings.DS19 en Wings.DW19

Producent :

Duranmatic BV

Robijn 800

3316 KE Dordrecht

Nederland

www.duranmatic.nl



In opdracht van :

HQ Healthcare

Houtweg 29

1251 CS Laren

Nederland

www.HQ-healthcare.nl



Veiligheidsaanwijzingen

Dit document moet voor toekomstig gebruik worden bewaard.

Aanwijzingen

Laat de aanmeldzuil uitsluitend door vaklieden installeren en onderhouden. Hiervoor biedt HQ Healthcare een service en onderhoudscontract aan.

Alle geldende elektrische normen moeten bij montage en toepassing van de aanmeldzuil worden opgevolgd.

HQ Healthcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het niet naleven van deze handleiding.

De aanmeldzuil is alleen geschikt om binnen te gebruiken.

Garantie

Uw contactpersoon van HQ Healthcare kan u uitleg geven over de geldende garantievoorwaarden. Deze zijn afhankelijk van het gekozen servicecontract. De aanmeldzuil dient altijd op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt te worden om hierop aanspraak te kunnen maken.

Leveringsomvang

- Kiosk - model : Wings.DS19 en of Wings.DW19
- Netsnoer
- Netwerkkabel
- (2x) Sleutel voor het openen van de kiosk
- Gebruikershandleiding

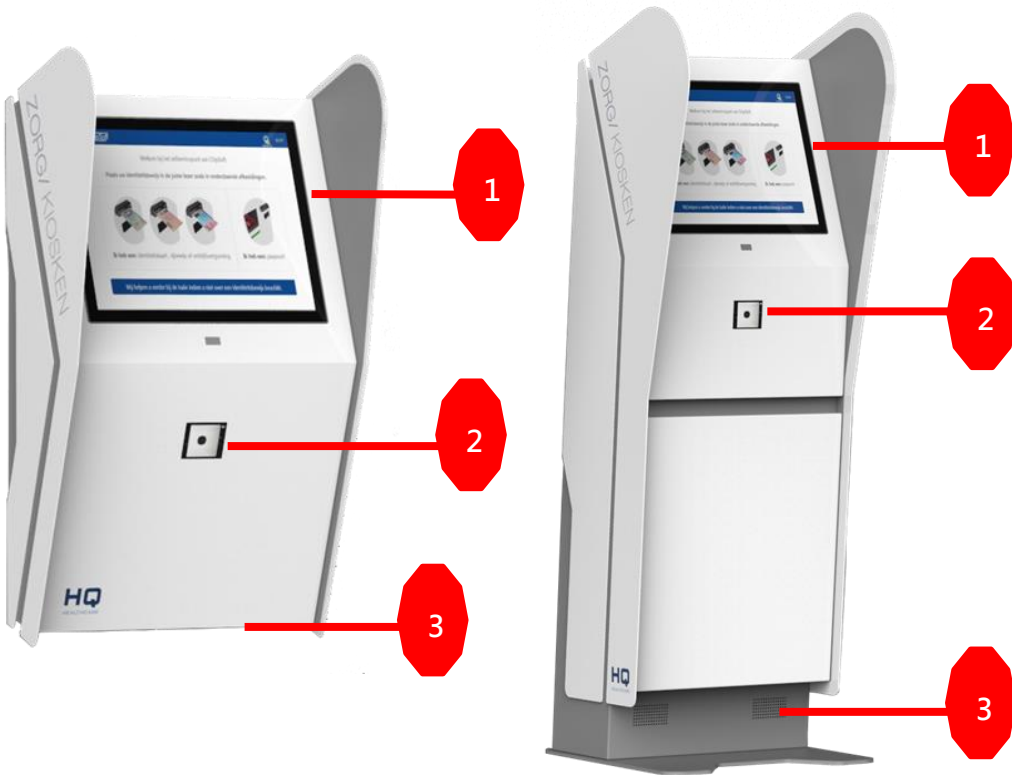
Technische gegevens

Afmetingen/gewicht Decentraal staand

Benaming	Eenheid	Waarde
Hoogte	mm	1560
Breedte	mm	539
Diepte	mm	520
Gewicht	Kg	75

Afmetingen/gewicht Decentraal wand

Benaming	Eenheid	Waarde
Hoogte	mm	937
Breedte	mm	516
Diepte	mm	430
Gewicht	Kg	30



Componenten

1	Touchscreen
2	Barcode scanner
3	Speakers

Componenten

Touchscreen	Merk	DURAPOS
	Touch technologie	PCAP
	TFT afmeting	19 inch
	Helderheid	225/500 cm/m ²
	Resolutie	1920 x 1080
	Extra:	Anti-glare
		Privacy Filter
Speakers	Soort	2 x 1 watt stereo
Barcode lezer	Merk	Newland
	Technologie	2D Imager
	Leesbare codes	2D
	Minimale leesafstand	1 cm

Elektrische gegevens

Benaming	Gegevens
Stroomtoevoer	230V AC
	16A
	50-60Hz
Beschermingsgraad	IP30
Bedrijfstemperatuur	0°C - 50°C
Toepassing	Binnen

Vorbereiding installatie

Voordat het serviceteam een kiosk kan komen installeren dienen er enkele maatregelen te worden genomen qua aansluitingen en netwerktoegang voor beheer en support.

- Binnen 1,5 meter van locatie een 230V aansluiting.
- Binnen 1,5 meter een netwerkaansluiting.
- Firewall settings volgens voorschriften (op te vragen bij HQ Healthcare).
- Wandmodel: Hoogte van het hart is 1285mm
Gaten boren met diameter(10 mm), diepte: 50 mm.

Lezen van 1D of 2D barcodes

Wanneer een 1D of 2D barcode zoals een QR code gelezen dient te worden zal deze code voor de barcode reader gehouden moeten worden.

De afstand van code tot aan de reader moet minimaal 1 cm zijn.

Wanneer de code gelezen is wordt er een piep signaal gegeven.

Openen van kiosk

Door middel van de bijgeleverde sleutel kunt u aan de onderzijde en bovenzijde van de Kiosk de laden openen. Op deze manier kunt u bij alle componenten van de kiosk.

Aan de bovenkant word de kleinere sleutel gebruikt, aan de onderkant de grote ijzeren T grip sleutel.

Software

Op deze kiosk draaien verschillende software modules.

- Windows 10 IOT 2019 LTSC
- Virusscanner: Webroot
- Remote connection tool: Splashtop
- Monitoring en remote beheer tool: Atera

Naast een server is er verder geen software van Chipsoft (HIX) op de kiosk aanwezig. Er wordt ook geen informatie opgeslagen op de kiosk. Deze kiosk laat alleen informatie zien welke draait op de HIX server (browser functie).

Schoonmaken

1. Algemene schoonmaak

De kiosk kan met de professionele schoonmaakmiddelen van het ziekenhuis worden gereinigd. Dit kan bijvoorbeeld met Glassex en een microvezel doek. Zolang het geen bijtende of schurende middelen zijn. Advies is om de touchscreen elke dag te desinfecteren



Chipsoft
Software

Duranmatic
Service/Beheer
Installatie

HQ Healthcare
Hardware

STORING

- 1** Gebruiker > is het zelf snel op te lossen ?
spanning/netwerk aanwezig - Geen kaart klem in reader
- 2** Probleem niet opgelost ?
Bel: 088-8000330 of mail ICT-beheer@duranmatic.nl
permanente monitoring en remote control
- 3** Duranmatic analyseert en lost het op.

