

Powered by



User Manual – V1.0

Wings Centraal staand 22'





User Manual

Inhoud

Colofon	02
Veiligheidsaanwijzingen	03
Garantie	04
Leveringsomvang	04
Technische gegevens	05
Elektrische gegevens	10
Vorbereiding Installatie	10
Lezen van ID bewijzen	11
Lezen van 1D of 2D barcodes	12
Lezen van een RFID chip	12
Werking van de printer	13
Openen van de Kiosk	17
Software	18
Schoonmaken	19
Storingen	21

Colofon

Wings.CS22

Producent :

Duranmatic BV

Robijn 800

3316 KE Dordrecht

Nederland

www.duranmatic.nl



In opdracht van :

HQ Healthcare

Houtweg 29

1251 CS Laren

Nederland

www.HQ-healthcare.nl



Veiligheidsaanwijzingen

Dit document moet voor toekomstig gebruik worden bewaard.

Aanwijzingen

Laat de aanmeldzuil uitsluitend door vaklieden installeren en onderhouden. Hiervoor biedt HQ Healthcare een service en onderhoudscontract aan.

Alle geldende elektrische normen moeten bij montage en toepassing van de aanmeldzuil worden opgevolgd.

HQ Healthcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het niet naleven van deze handleiding.

De aanmeldzuil is alleen geschikt om binnen te gebruiken.

Garantie

Uw contactpersoon van HQ Healthcare kan u uitleg geven over de geldende garantievoorwaarden. Deze zijn afhankelijk van het gekozen servicecontract. De aanmeldzuil dient altijd op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt te worden om hierop aanspraak te kunnen maken.

Leveringsomvang

- Kiosk - model : Wings.CS22
- Netsnoer
- Netwerkkabel
- (2x) Sleutel voor het openen van de kiosk
- Gebruikershandleiding

Technische gegevens

Afmetingen en gewicht

Benaming	Eenheid	Waarde
Hoogte	mm	1560
Breedte	mm	600
Diepte	mm	520
Gewicht	Kg	122



Componenten

1	Touchscreen	5	Speakers
2	ID-lezer	6	Barcode scanner
3	Paspoort lezer	7	RFID lezer
4	Printer		

Componenten

Touchscreen	Merk	DURAPOS
	Touch technologie	PCAP
	TFT afmeting	22 inch
	Helderheid	225/500 cm/m ²
	Resolutie	1920 x 1080
	Extra:	Anti-glare
		Privacy Filter
ID kaart lezer	Merk	AssureTec
	Invoer	Automatisch
	Visual scan (OCR)	Onderzijde + bovenzijde
	Infra rood scan	Bovenzijde
	ID card breedte	53,5 - 54,2 mm
	ID card lengte	85 - 86 mm
	ID card dikte	0,4 - 1,0 mm
	Echtheidscontrole	Optioneel (licentie)
	Soort ID	Rijbewijs, ID kaart
	MCBF	1.000.000 scans
Speakers	Soort	2 x 1 watt stereo

Componenten

Paspoort lezer	Merk	3M
	Invoer	Handmatig
	Visual scan (OCR)	Onderzijde
	Ultra violet	Onderzijde
	Chip scan	ISO/IEC 14443-A / -B
	Barcodescan	1D/2D formaten
	Echtheidscontrole	Optioneel (licentie)
	Soort ID	Paspoort
	MTBF	1.000.000 scans
Barcode lezer	Merk	Newland
	Technologie	2D Imager
	Leesbare codes	2D
	Minimale leesafstand	1 cm
RFID lezer	Merk	FEIG
	Frequentie	13,56 MHz
	Protocol	ISO/IEC 14443-A / -B
	Minimale leesafstand	0 cm
	Slagvastheid	IK10
	MTBF	150.000 uur

Componenten

Ticketprinter	Merk	VKP80III
	Printbreedte	80 mm
	Printsnelheid	250 mm/s
	Papierbreedte	50 tot 82.5 mm
	Paper-end detectie	Ja, d.m.v. externe sensor
	Papier uitvoer	D.m.v. presenter
	Snijmechanisme	Total cutter
	MTBF Elektrisch	450.000 pulsen
	MTBF Mechanisch	200 KM
	MTBF Snijmechanisme	1.000.000 cuts
Box PC	Merk	DEX5550
	CPU	Intel Core i5
	Chipset	Chipset Intel
	Geheugen	DDR4 SO-DIMM 2133 x2, Max. 32GB.
	Opslag	SSD
	Koeling	Passief (Fanless)

Elektrische gegevens

Benaming	Gegevens
Stroomtoevoer	230V AC
	16A
	50-60Hz
Beschermingsgraad	IP30
Bedrijfstemperatuur	0°C - 50°C
Toepassing	Binnen

Vorbereiding installatie

Voordat het serviceteam een kiosk kan komen installeren dienen er enkele maatregelen te worden genomen qua aansluitingen en netwerktoegang voor beheer en support.

- Binnen 1,5 meter van locatie een 230V aansluiting.
- Binnen 1,5 meter een netwerkaansluiting.
- Firewall settings volgens voorschriften (op te vragen bij HQ Healthcare).



Lezen van ID bewijzen

De volgende ID bewijzen kunnen worden gelezen met of zonder echtheidscontrole. Dit hangt af van de gekozen licentie.

- **Paspoort**

Deze worden gelezen door de paspoort lezer.

Dit is de grote reader in het midden van de kiosk.

Het paspoort dient met de gegevens naar beneden en naar voren te worden geschoven.

- **ID bewijs**

Deze worden gelezen door de insteek lezer.

Het ID bewijs dient rustig in de lezer geduwd te worden waarna hij vanzelf naar binnen wordt getrokken. Na het lezen wordt de pas automatisch uitgeworpen.

- **Rijbewijs**

Deze worden gelezen door de insteek lezer.

Het rijbewijs dient als voorkeur met de foto naar boven rustig in de lezer geduwd te worden. Waarna hij vanzelf naar binnen wordt getrokken. Na het lezen wordt de pas automatisch uitgeworpen.

Lezen van 1D of 2D barcodes

Wanneer een 1D of 2D barcode zoals een QR code gelezen dient te worden zal deze code voor de barcode reader gehouden moeten worden.

De afstand van code tot aan de reader moet minimaal 1 cm zijn.

Wanneer de code gelezen is wordt er een piep signaal gegeven.

Lezen van RFID chip

Wanneer er gewerkt wordt met RFID (bijvoorbeeld een patiënten pas met RFID chip) dient deze voor de RFID reader gehouden te worden.

De kaart mag tegen de reader aangehouden worden tot maximaal 10 cm van de reader.

Nadat de chip is gelezen zal er een piep klinken en kan de LED op de reader van kleur veranderen (afhankelijk van de aansturing).

Werking van de printer

De ingebouwde bon printer print thermische bonnen met een maximale snelheid van **250mm per seconde**. Deze printer is voorzien van een snij-mechanisme en presenter functie.

Dit houdt in dat het ticket eerst volledig wordt geprint en afgesneden, voordat dat deze wordt aangeboden aan de gebruiker. Op deze manier is een storing door trekken aan het papier terwijl er nog geprint wordt niet mogelijk.

Garantie en service op de printer is alleen van toepassing wanneer er gebruik wordt gemaakt door de door ons aanbevolen papierrollen.

Wisselen van papierrollen

Open de lade aan de onderkant met de grote ijzeren T grip sleutel , hier zit ook een handgrip.



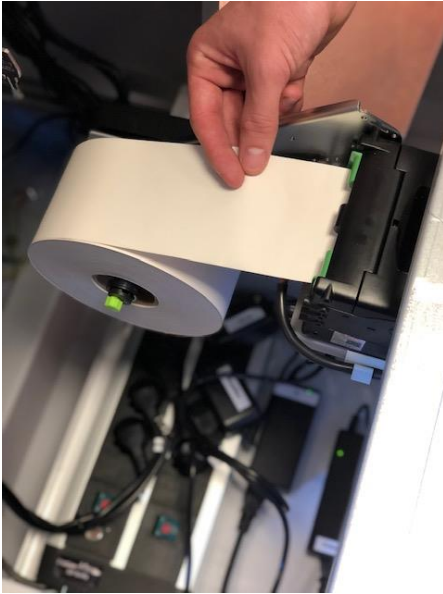
Plaats de nieuwe rol op de houder



Voer het papier toe , van achter naar voor .

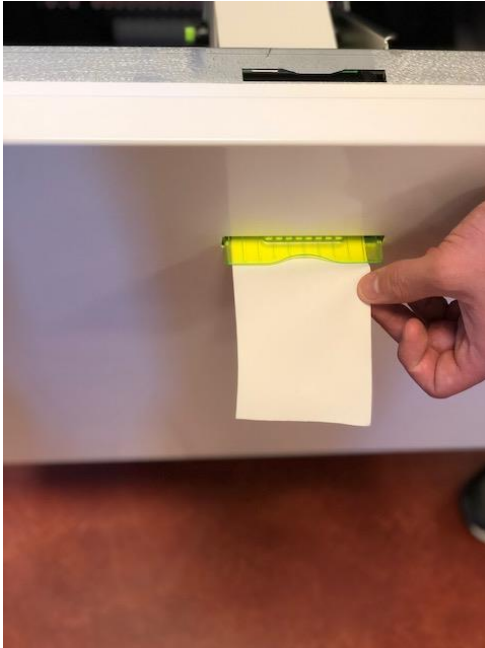


Let op dat het papier recht de printer ingaat.



Het papier word automatisch opgenomen en komt er aan de voorkant weer uit.

Verwijder nu het stuk papier dat aan de voorzijde van de kiosk uitsteekt.



De printer is nu klaar voor gebruik.

Openen van kiosk

Door middel van de bijgeleverde sleutel kunt u aan de onderzijde en bovenzijde van de Kiosk de laden openen. Op deze manier kunt u bij alle componenten van de kiosk.

Aan de bovenkant wordt de kleinere sleutel gebruikt, aan de onderkant de grote ijzeren T grip sleutel.

Software

Op deze kiosk draaien verschillende software modules.

- Windows 10 IOT 2019 LTSC
- Virusscanner: Webroot
- Remote connection tool: Splashtop
- Monitoring en remote beheer tool: Atera
- Softwaremodule echtheidscontrole ID-bewijzen
- Besturingssoftware ID-readers

Naast een server is er verder geen software van Chipsoft (HIX) op de kiosk aanwezig. Er wordt ook geen informatie opgeslagen op de kiosk. Deze kiosk laat alleen informatie zien welke draait op de HIX server (browser functie).

Schoonmaken

Het komt voor dat er storingen optreden door vuil of andere redenen. Wij adviseren de kiosken maandelijks preventief te reinigen.

1. Schoonmaak ID reader

Preventief schoonmaken kan op de volgende manieren:

- Vier keer de reinigingspas aanbieden aan de ID-reader en vier keer een scan laten uitvoeren.
- De luchtspuit in de mond van de ID paslezer te spuiten om de sensoren schoon te houden. De meeste storingen worden veroorzaakt door stof en vuil tussen de sensoren.

2. Schoonmaak printer

Preventief schoonmaken van de printer kan op de volgende manier:

- Gebruik de luchtspuit om lucht in de uitvoermond van de printer te spuiten. In dit gedeelte kunnen achtergebleven snijresten van het papier voorkomen. De luchtdruk zal het overgebleven restpapier doen verwijderen.

3. Algemene schoonmaak

De kiosk kan met de professionele schoonmaakmiddelen van het ziekenhuis worden gereinigd. Dit kan bijvoorbeeld met Glassex en een microvezel doek. Zolang het geen bijtende of schurende middelen zijn. Advies is om de touchscreen elke dag te desinfecteren.



Chipsoft
Software

Duranmatic
Service/Beheer
Installatie

HQ Healthcare
Hardware

STORING

- 1** Gebruiker > is het zelf snel op te lossen ?
spanning/netwerk aanwezig - Geen kaart klem in reader
- 2** Probleem niet opgelost ?
Bel: 088-8000330 of mail ICT-beheer@duranmatic.nl
permanente monitoring en remote control
- 3** Duranmatic analyseert en lost het op.

